

## Privacyverklaring deelnemers

De Centrale RINO BV biedt innovatieve opleidingen, cursussen en congressen voor professionals die werken met mensen met een psychische kwetsbaarheid. Wanneer je je als deelnemer bij ons inschrijft voor een opleiding, cursus of congres verwerken we jouw persoonsgegevens. Op het gebied van de bescherming van deze persoonsgegevens nemen wij onze verantwoordelijkheid. Dat betekent dat wij transparant zijn over het gebruik van jouw persoonsgegevens, dat de gegevens veilig bij ons zijn en dat wij deze op een nette manier gebruiken.

In deze privacyverklaring leggen wij uit wat wij doen met je persoonsgegevens.

### 1 Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens?

Centrale RINO BV, gevestigd aan Oudenoord 6 in Utrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:  
Centrale RINO BV  
Oudenoord 6  
3513 ER Utrecht  
030 2308400  
[www.rinogroep.nl](http://www.rinogroep.nl)

De Functionaris Gegevensbescherming van de Centrale RINO BV is te bereiken via [privacy@rinogroep.nl](mailto:privacy@rinogroep.nl)

### 2 Welke persoonsgegevens verwerken wij?

De Centrale RINO BV verwerkt je persoonsgegevens doordat jij, of de instelling waar je werkzaam bent, je hebt ingeschreven en deelneemt aan een opleiding/cursus (BIG en of Bij- en nascholing) bij de Centrale RINO BV.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- voor- en achternaam
- titulatuur
- voorletters
- geslacht
- geboortedatum
- geboorteplaats
- adresgegevens
- telefoonnummers
- LOGO-verklaring
- BIG-registratienummer
- opleidingsvoortgang
- studieresultaten
- beoordelingen door docenten en werkbegeleiders
- aanwezigheid tijdens de opleiding
- supervisieverslagen
- e-mailadres
- werkgegevens

- Bij bepaalde opleidingen: curriculum vitae met daarin opgenomen je werkervaring en opleidingen

### 3 Waarom verwerken we jouw persoonsgegevens?

De Centrale RINO BV verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- om je te kunnen bellen, e-mailen of post te sturen indien dat nodig is;
- om te bepalen of je voldoet aan de vereisten om aan de opleiding deel te nemen;
- het opstellen en vastleggen van een opleidingsovereenkomst en de financiële afhandeling van de opleiding;
- het leveren van een personal device (iPad bij BIG-deelnemers);
- het plannen en verzorgen van de opleiding;
- het feitelijk of digitaal toegang geven tot de benodigde opleidingsgegevens en lesmateriaal;
- het bewaken/monitoren van de studievoortgang en het kunnen vaststellen dat je aan de diplomaverenisten voldoet;
- het aanmelden bij onze leverancier van de online leeromgeving;
- het informeren van docenten en medecursisten over jouw deelname aan de opleiding;
- het aanmelden bij beroepsverenigingen voor geaccrediteerde opleidingen;
- het bewaken, in stand houden en bevorderen van de kwaliteit van onze opleiding(en) door middel van het analyseren van evaluaties van trainingen en docenten door deelnemers;
- het informeren over relevante andere opleidingsmogelijkheden en nieuws van de Centrale RINO BV.

### 4 Op welke grond baseren wij de verwerking van jouw persoonsgegevens?

Iedere verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op een zogenaamde 'rechtsgrond', zoals beschreven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij verwerken jouw persoonsgegevens als deelnemer op grond van vier mogelijke rechtsgronden:

1. voor de uitvoering van een overeenkomst; of
2. voor het voldoen aan een wettelijke verplichting; of
3. voor een gerechtvaardigd belang dat door ons wordt nagestreefd; of
4. met jouw toestemming.

#### 4.1 Uitvoering van een overeenkomst

Wij gebruiken je persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opleidingsovereenkomst die we met jou zijn aangegaan. Zo kunnen we je naam en e-mailadres delen met de leverancier van de online leeromgeving die wij tijdens de opleiding gebruiken. Zonder deze gegevensverwerking zouden wij niet in staat zijn onze verplichtingen, die voortvloeien uit deze overeenkomst, uit te voeren.

#### 4.2 Wettelijke verplichting

Wij zijn wettelijk verplicht om je persoonsgegevens te verwerken om te voldoen aan fiscale en andere wettelijke verplichtingen.

### 4.3 Gerechtvaardigd belang

We gebruiken je persoonsgegevens ten behoeve van de volgende gerechtvaardigde belangen:

- om een duurzame relatie met jou als deelnemer van een opleiding te kunnen onderhouden, en je informatie en/of diensten te kunnen aanbieden (onder andere via de nieuwsbrief);
- om de effectiviteit en kwaliteit van ons opleidingsaanbod te bewaken, in stand te houden en te bevorderen door middel van per e-mail te versturen evaluaties van de trainingen en docenten door deelnemers;
- om incidenteel te gebruiken als er vermoeden is van fraude, beveiligingsincidenten en/of juridische kwesties.

### 4.4 Toestemming

In de gevallen waarin de voorgaande drie rechtsgronden niet van toepassing zijn, zullen wij je gegevens uitsluitend gebruiken na expliciete toestemming. Je kunt deze toestemming te allen tijde intrekken.

## 5 Hoelang bewaren we je persoonsgegevens?

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk om de doeleinden te bereiken zoals deze zijn beschreven in deze privacyverklaring. Daarbij houden we rekening met wettelijke bewaartermijnen en andere richtlijnen.

## 6 Met wie delen we je persoonsgegevens?

De Centrale RINO BV deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Denk hierbij aan beroepsverenigingen, docenten en praktijkbegeleiders.

Wij kunnen daarnaast je gegevens verstrekken aan de volgende bedrijven die deze gegevens in onze opdracht verwerken:

- leveranciers van de online leeromgeving die wij gebruiken tijdens de opleiding
- externe ICT-dienstverleners

Met deze bedrijven hebben wij schriftelijke afspraken gemaakt over de omgang met jouw persoonsgegevens en wat ze hiermee wel en niet mogen doen. De Centrale RINO BV blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Wij kunnen je persoonsgegevens ook intern delen met aan de Centrale RINO BV gelieerde entiteiten met het doel je van de informatie te kunnen voorzien, producten of diensten te kunnen leveren, voor de ontwikkeling van onze dienstverlening en ten behoeve van onze websites en andere promotie- en communicatiedoeleinden.

## 7 Wat zijn je privacyrechten?

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van je hebben, kun je altijd contact met ons opnemen. Zie daarvoor de contactgegevens onderaan deze privacyverklaring. Op basis van de privacywetgeving heb je de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen;
- inzage krijgen in de precieze persoonsgegevens die we hebben;
- laten corrigeren van fouten;
- laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- intrekken van toestemming;
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik;
- overdragen van gegevens.

Let op dat je altijd duidelijk kunt aantonen wie je bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Verzoeken voor toegang tot je persoonsgegevens worden kosteloos afgehandeld, tenzij buitensporig of ongegrond. Als de toegang niet binnen een redelijke termijn kan worden afgehandeld, zal de Centrale RINO BV een datum geven waarop de informatie zal worden verstrekt. Als toegang om welke reden dan ook wordt geweigerd, zal de Centrale RINO BV uitleg geven waarom toegang is geweigerd.

## 8 Hoe beveiligen we je persoonsgegevens?

De Centrale RINO BV neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De toegang tot de gegevens is afgeschermd en onze veiligheidsmaatregelen worden regelmatig gecontroleerd. Alle medewerkers hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend en er zijn gedragsrichtlijnen opgesteld waaraan medewerkers zich dienen te houden.

## 9 Waar kun je terecht met een vraag of een klacht?

Natuurlijk helpen wij je ook graag verder als je een klacht of een vraag hebt over de verwerking van je persoonsgegevens. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming via [privacy@rinogroep.nl](mailto:privacy@rinogroep.nl) of **030 230 84 00**.

De Centrale RINO BV wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/voordat-u-een-klacht-indient>