

## **Algemene voorwaarden zalencentrum RINO Groep**

**De algemene voorwaarden van de RINO Groep vormen geen uitzondering op gangbare algemene voorwaarden en zijn dus redelijk eenzijdig en zwart-wit geformuleerd. Wij willen echter met u samenwerken op basis van een tweetal kenmerken: duurzaamheid en wederkerigheid. Wij geloven in relaties die nu en in de toekomst in balans zijn. Wij zullen bij een klacht of conflict dan ook altijd vanuit deze twee waarden handelen.**

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en offerte van, alsmede elke overeenkomst tussen de RINO Groep, hierna te noemen: 'RINO Groep', en een Opdrachtgever waarop de RINO Groep deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Onder de RINO Groep wordt verstaan: Centrale RINO B.V.. Met Opdrachtgever wordt in deze voorwaarden bedoeld de huurder persoonlijk, dan wel de huurder als verantwoordelijke voor personen die op welke wijze dan ook voor hem of in zijn opdracht werkzaam zijn en/of die door zijn toedoen in het zalencentrum van de RINO Groep vertoeven.

Bij verschillen tussen de inhoud van de overeenkomst en de algemene voorwaarden gaat hetgeen in de overeenkomst is vastgelegd voor.

Mondelinge mededelingen van medewerkers van de RINO Groep binden de RINO Groep niet, tenzij deze door een tot vertegenwoordiging bevoegde medewerker van de RINO Groep schriftelijk aan opdrachtgever worden bevestigd.

### **Reserveringen en opdrachtbevestiging**

De RINO Groep kan geheel vrijblijvend aan de Opdrachtgever een reservering op de faciliteiten van de RINO Groep verlenen. De RINO Groep stuurt de Opdrachtgever vervolgens een opdrachtbevestiging met vermelding van de geldigheidsduur van deze reservering. De maximale geldigheidsduur bedraagt 14 dagen. Indien de RINO Groep binnen deze termijn de door Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging niet retour heeft ontvangen, komt de reservering te vervallen.

Tot het gehuurde behoren slechts de in de overeenkomst vermelde ruimtes met toebehoren. De RINO Groep behoudt zich het recht voor een andere passende zaal ter beschikking te stellen dan de zaal genoemd in de opdrachtbevestiging. De RINO Groep staat niet in voor geschiktheid van het gehuurde voor het door de opdrachtgever met het gehuurde beoogde gebruik.

### Gebruik van het gehuurde

De zalen van de RINO Groep zijn uitgerust met audiovisuele middelen (zoals laptop, beamer, DVD-speler) die tegen betaling gebruikt kunnen worden. De medewerkers van het zalencentrum verlenen indien gewenst assistentie bij het in gebruik stellen van deze middelen. Het gebruik van eigen audiovisuele middelen is toegestaan op voorwaarde dat de audiovisuele middelen van de RINO Groep in dat geval niet verplaatst of losgekoppeld worden. Bij gebruik van eigen audiovisuele middelen is geen (technische) ondersteuning mogelijk.

Het is de Opdrachtgever niet toegestaan:

toegewezen zaalruimte geheel of gedeeltelijk aan derden te verhuren of af te staan dan wel voor een ander doel dan het overeengekomen gebruik te gebruiken;

eventueel ter beschikking staande apparatuur ondeskundig te bedienen;

zodanig gebruik te maken van het gehuurde of de voor algemeen gebruik bestemde ruimtes dat daardoor overlast aan andere huurders of gebruikers wordt toegebracht;

zodanig naar buiten toe te treden, dan wel zich zodanig te gedragen dat de naam van de RINO Groep in diskrediet wordt gebracht, dan wel gebracht kan worden.

posters, vlaggen, stickers en propagandamateriaal in enige vorm dan ook op de gevel en/of naar buiten gekeerd tegen de ramen aan te brengen;

schade te veroorzaken aan het gehuurde of de ruimtes welke toegang geven tot het gehuurde.

### Betaling en incassokosten

Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door de RINO Groep aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door de RINO Groep aangegeven. De RINO Groep is gerechtigd om periodiek te factureren, alsmede om een voorschotbetaling of waarborgsom te verlangen, welke betaald behoort te zijn voordat de gehuurde ruimte ter beschikking wordt gesteld. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Naast deze rente is de Opdrachtgever, ingeval van niet tijdige betaling, een vergoeding voor incassokosten verschuldigd overeenkomstig het wettelijk Besluit vergoeding voor buitengerechterlijke incassokosten. Deze kosten bedragen minimaal €40,- en worden verhoogd met de wettelijke btw. Het Besluit vergoeding voor buitengerechterlijke incassokosten is van toepassing op overeenkomsten met alle soorten opdrachtgevers (consumenten en partijen die handelen in de uitoefening van een bedrijf, organisatie of beroep).

### Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

#### *Door de Opdrachtgever*

Op alle annuleringen is de volgende annuleringsregeling van toepassing:

Annulering door de Opdrachtgever dient schriftelijk plaats te vinden.

Bij annulering tot 2 maanden voor de bijeenkomst worden geen kosten in rekening gebracht.

Bij annulering tussen 1 en 2 maanden voor de bijeenkomst is de Opdrachtgever 25% verschuldigd aan de RINO Groep van de overeengekomen huurprijs.

Bij annulering tussen 2 weken en 1 maand voor de bijeenkomst is de Opdrachtgever 50% verschuldigd aan de RINO Groep van de overeengekomen huurprijs.

Bij annulering tussen 1 week en 2 weken voor de bijeenkomst is de Opdrachtgever 75% verschuldigd aan de RINO Groep van de overeengekomen huurprijs.

Bij annulering binnen 1 week voor de bijeenkomst is de Opdrachtgever 100% verschuldigd aan de RINO Groep van de overeengekomen huurprijs.

Bij annulering op de datum waarop de bijeenkomst zou plaatsvinden of bij niet verschijnen is 100% van de overeengekomen huurprijs, 100% van de gereserveerde audiovisuele apparatuur en 100% van de gereserveerde catering door de Opdrachtgever verschuldigd aan de RINO Groep.

Bij een overeenkomst aangegaan voor meer dan 1 dag gelden bovenstaande annuleringsvoorwaarden voor elke dag afzonderlijk.

Deze annuleringsvoorwaarden zijn ook van toepassing bij calamiteiten zoals stakingen van openbaar vervoer en weersomstandigheden.

#### *Door de RINO Groep*

De RINO Groep kan haar verplichtingen opschorten en/of de overeenkomst ontbinden, zonder ingebrekestelling en rechtelijke tussenkomst indien de Opdrachtgever in gebreke blijft te voldoen aan enige verplichting uit deze overeenkomst, onverminderd de aanspraak van de RINO Groep op volledige vergoeding van de overeengekomen huur. De Opdrachtgever is uit dien hoofde niet gerechtigd tot enige schadevergoeding.

### Aansprakelijkheid

Het gebruik van het gehuurde is geheel voor eigen risico van de Opdrachtgever.

De RINO Groep, haar gemachtigde en personeel zijn, behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook uit welke oorzaak dan ook, ontstaan aan goederen en/of personen of anderszins.

De RINO Groep is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade dan wel letselschade of derving van inkomsten.

Als aanvulling op bovenstaande schadebeperkingen geldt dat de RINO Groep nimmer tot een hoger bedrag aansprakelijk is dan waarvoor zij verzekerd is. Wanneer de verzekeraar niet tot uitbetaling overgaat is de RINO Groep nimmer gehouden een hoger bedrag aan schade te vergoeden dan

hetgeen door de RINO Groep in rekening is gebracht voor de betreffende overeenkomst, waarbij de schade is ontstaan.

De Opdrachtgever is aansprakelijk voor welke schade van welke aard ook die door toedoen of nalatigheid van hemzelf, zijn personeel, personen die door zijn toedoen in het gebouw vertoeven, aan de RINO Groep, haar mede huurders of bezoekers wordt veroorzaakt. Geconstateerde gebreken in of aan het gehuurde bij beëindiging van de huur in vergelijking tot de toestand bij aanvang worden, behoudens tegenbewijs, geacht te zijn veroorzaakt door de Opdrachtgever. Eventuele schade dient uiterlijk voor het vertrek van de Opdrachtgever of haar gemachtigden te worden gemeld.

De Opdrachtgever is verplicht de RINO Groep te vrijwaren voor alle aanspraken, die anderen in verband met een en ander tegen de RINO Groep zouden kunnen doen gelden.

Voor schade eventueel door het uitvallen van energie of aan de Opdrachtgever verhuurde audiovisuele middelen is de RINO Groep niet aansprakelijk.

#### Geschillen

De RINO Groep hecht aan tevreden relaties. Waar gewerkt wordt, kunnen echter misverstanden ontstaan of kunnen fouten worden gemaakt. Indien een Opdrachtgever ontevreden is over onze producten of diensten, kan hij contact opnemen met de betreffende medewerker(s) of een formele klacht indienen met behulp van het klachtenformulier van de RINO Groep ([www.rinogroep.nl/voorwaarden](http://www.rinogroep.nl/voorwaarden), tabblad 'klachtenprocedure').

Op alle met de RINO Groep gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. De klachtenprocedure sluit niet uit dat Opdrachtgever zich tot de burgerlijke rechter kan wenden.

Deze algemene voorwaarden zijn op 30 juli 2012 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel. Alle algemene voorwaarden die eerder zijn gepubliceerd zijn niet van toepassing op overeenkomsten gesloten na 29 juli 2012.